	POLÍTICA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD VERSÃO PÚBLICA SITE E APP	POL 2022
		Informação Externa

Elaborado por:	Juliana Cilzelle	Data:05/01/2022
Revisado por:	Rodrigo Daniel	Data:12/01/2022
Revisão Aprovada por:	Sergio Toledo	Data:03/02/2022
Aprovação Final:	Ricardo Assaf	Data:03/02/2022

## Quem Somos

A EMPRESTA Capital é uma instituição financeira fundada em 2004 e regulada pelo Banco Central do Brasil, premiada nacionalmente e internacionalmente por suas inovações e capacidade de causar impacto social e sustentabilidade nos segmentos que atua.

Fazemos uso compartilhado de estrutura e recursos, incluindo tecnologia e sistemas. Por conta disso, para fins desta Política de Privacidade, você deve considerar a EMPRESTA Capital como controladora dos seus dados pessoais.

Nosso propósito é estar próximo e ajudar a preservar o que é importante para as pessoas, como a proteção de seus dados pessoais e a sua privacidade, que sempre foram nossos compromissos. Agora, para que você conheça melhor nossas responsabilidades com seus dados pessoais, apresentamos nossa Política de Privacidade.

## Para quem se aplica essa Política?

Essa política é para você, titular de dados! Seja cliente, colaborador, usuário, acionista ou pessoa que se relaciona com a EMPRESTA Capital. Se você está apenas visitando nosso site ou conhecendo nosso App, essa política também se aplica a você.

## Sua privacidade e a proteção dos seus dados são muito importantes para nós!

A sua privacidade, a segurança de suas informações e a proteção dos seus dados pessoais são muito importantes para nós. Quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos os cuidados necessários para garantir a proteção de seus dados pessoais, o sigilo e o uso adequado dos seus dados pessoais.


A EMPRESTA Capital adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados, se utilizando de mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos.

A presente Política de Proteção de Dados aplica-se ao Tratamento de Dados Pessoais coletados no Brasil, independentemente se o tratamento ocorrer no Brasil ou Exterior.

## Fique Atento!

Para que possamos garantir sua privacidade, sua segurança da informação e a proteção dos seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- ✓ Utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela EMPRESTA Capital;
- ✓ Atente-se para a origem das mensagens, não acessando o site da EMPRESTA por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outros de fontes que não sejam conhecidas;

	POLÍTICA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD VERSÃO PÚBLICA SITE E APP	POL 2022
		Informação Externa

- ✓ Mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- ✓ Atualize seus dados pessoais sempre que houver alguma alteração, pelos diversos [canais disponíveis](#);
- ✓ Esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade e se for cliente, também leia os contratos firmados conosco.

## Nosso Compromisso

Somos transparentes com você! Como agente de tratamento de dados, nós determinamos como e porque utilizamos seus dados pessoais e, se você quiser, pode ter acesso a essas informações.

Nos comprometemos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos seus dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida.

## Quando e como coletamos seus dados?

Para conhecermos melhor você e assim oferecermos uma experiência mais adequada, coletamos seus dados desde as suas primeiras interações com a EMPRESTA Capital.

Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais e em outras eles são obtidos diretamente pela EMPRESTA Capital.

Você nos fornece seus dados quando:

- ✓ Entra em contato com nossos canais de atendimento (App, chat, WhatsApp, site, telefone etc.);
- ✓ Utiliza ou contrata algum de nossos produtos ou serviços;
- ✓ A EMPRESTA Capital entra em contato com você.


Nós coletamos os seus dados quando:

- ✓ Você instala nossos Apps, solicitamos autorização para coletar informações necessárias para lhe proporcionar comodidade e garantir sua segurança no uso de aplicativos;
- ✓ Você navega no nosso site na internet ou utiliza nossos Apps;
- ✓ Consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como Cartórios, ou outras informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à informação e outras fontes para fins de validação de dados e enriquecimento das nossas bases.

## Para que utilizamos seus dados?

Na EMPRESTA Capital nós utilizamos seus dados pessoais apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades de uma Sociedade de Crédito ao Microempreendedor e à Empresa de Pequeno Porte, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Dessa forma, buscamos:

- ✓ Oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou externos;
- ✓ Melhorar sua satisfação conosco;
- ✓ Proporcionar uma melhor experiência com a EMPRESTA Capital;
- ✓ Cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- ✓ Atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador, acionista ou usuários dos nossos produtos e serviços;

	POLÍTICA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD VERSÃO PÚBLICA SITE E APP	POL 2022
		Informação Externa

- ✓ Valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações.

## Dados Sensíveis

A EMPRESTA Capital pode utilizar sua biometria, como por exemplo a fotografia do seu rosto, nos nossos processos de identificação e autenticação para garantir a prevenção à fraude e a sua segurança na utilização dos nossos canais.

## Seus Dados, seus Direitos

Na EMPRESTA Capital, você tem o controle sobre seus dados pessoais. Disponibilizamos uma central chamada [“Minha Privacidade”](#) para que você possa exercer seus direitos de forma simples e rápida. Nela você pode escolher um dos canais para entrar em contato, solicitar informações e exercer direitos como:

- ✓ Acessar seus dados pessoais: você pode solicitar ter acesso imediato às suas informações pessoais ou corrigi-las sempre que achar necessário;
- ✓ Utilização dos seus dados pessoais: se você desejar conhecer como e para que são utilizadas suas informações pessoais, nós te informamos, em um prazo de até 15 (quinze) dias após sua solicitação;
- ✓ Portabilidade dos seus dados pessoais: você pode solicitar suas informações pessoais para enviar para outras organizações;
- ✓ Excluir dados pessoais: você pode solicitar a exclusão dos seus dados e, em até 15 (quinze) dias, nós lhe enviaremos uma resposta;
- ✓ É importante lembrar que podemos ter obrigações legais para mantermos seus dados aqui;
- ✓ Revisar e se opor a tratamentos: caso não concorde com algum tratamento realizado, ou queira solicitar a revisão de um tratamento automatizado de dados, você pode nos informar.

Para realizar alguma solicitação, acesse [emprestacapital.com.br/minhaprivacidade](http://emprestacapital.com.br/minhaprivacidade). O acesso é gratuito e facilitado.

## Titulares com menos de 18 anos

Se você tem menos de 18 anos, você deve solicitar permissão dos seus pais ou responsáveis para exercer os seus direitos, mas fique à vontade para ler essa política e para conferir o conteúdo público disponível em [emprestacapital.com.br/minhaprivacidade](http://emprestacapital.com.br/minhaprivacidade).

Adicionalmente, informamos que o tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente ocorrerá em decorrência da solicitação feita ao seu representante legal.


## A EMPRESTA Capital cuida dos seus dados

Nossos processos são constantemente adequados para utilizarmos apenas as informações necessárias.

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

Disseminamos em toda a organização a cultura de privacidade, segurança da informação e proteção dos dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

	POLÍTICA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD VERSÃO PÚBLICA SITE E APP	POL 2022
		Informação Externa

Possuímos planos de resposta a incidentes e de continuidade dos negócios, que são constantemente atualizados.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

### Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços com o propósito de nos apoiar na distribuição de produtos e serviços que você venha a contratar, executar alguma atividade complementar aos negócios que realizamos, aprimorar ou viabilizar alguma atividade acessória aos nossos negócios.

Ainda podemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores, outras autoridades e órgãos oficiais ou empresas de auditoria, com o propósito de cumprir a legislação vigente ou atender as demandas legais.

Quando compartilhamos dados com terceiros, são compartilhados apenas os dados necessários ao cumprimento das atividades e de acordo com as salvaguardas e boas práticas.

### Uso de soluções como Google Advertising ID ou Analytics

Alguns compartilhamentos com terceiros acontecem pelo uso de novas tecnologias, como é o caso da utilização do Google Advertising ou Analytics, onde são utilizados dados sobre a maneira que você utiliza nosso site ou App. Garantimos que nenhum dado transacional é compartilhado.

Esses dados são utilizados para lhe oferecer uma oferta mais adequada, determinar se nosso produto atende suas necessidades, entender melhor suas expectativas para que possamos aprimorar nossos produtos e serviços, e não deixar que se esqueça de nós.


### Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Podemos utilizar cookies de “sessão”, o que significa que eles se excluem quando você sai do site ou cookies “persistentes” que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando você retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.

Nós oferecemos a você três opções de configurações de cookies para quando nos visitar. Você pode escolher entre:

Níveis de Coleta	Como são utilizados	Benefícios
Cookies para a melhor experiência	São utilizados para direcionamento da nossa comunicação com você e a melhor experiência de navegação.	Uma melhor experiência de navegação
Cookies para um bom funcionamento	São utilizados para facilitar o funcionamento do site e sua navegação.	Uma melhor experiência de navegação
Cookies Necessários	São essenciais pois garantem a segurança da sua navegação. Sem esses cookies, alguns serviços essenciais do site não	Apenas os necessários para que o site funcione

	POLÍTICA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD VERSÃO PÚBLICA SITE E APP	POL 2022
		Informação Externa

	podem ser fornecidos. Esse nível é o mais básico e não pode ser desativado.	
--	--	--

Você pode configurar sua preferência de cookies [clikando aqui](#).

Se desejar, você pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

## Obrigado!

Agradecemos por ter lido a nossa política de privacidade e proteção de dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas ou servir como canal de solicitações de direitos por meio dos nossos [canais de atendimento](#). Ou através do contato direto com o Encarregado (DPO).

Pedimos ainda que nos visite de vez em quando, pois quando necessário publicaremos atualizações desta política.

Obrigado!

**Rodrigo Daniel**

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais [privacidade@emprestacapital.com.br](mailto:privacidade@emprestacapital.com.br)

Acesse o documento [aqui](#).

## Configurar Cookies (em outra janela)

Pensando na sua privacidade, oferecemos a você a opção de decidir como deseja que seus dados de navegação sejam coletados.

Para alterar, a qualquer momento, sua personalização do nível de cookies, acesse nossa [Política de Privacidade](#).

Abaixo você pode configurar seus cookies:

### Cookies para a melhor experiência

A melhor experiência de navegação, com informações sobre produtos e serviços, vídeos, chatbot e destaques da Empresta Capital que são relevantes.

### Cookies para um bom funcionamento

Uma Boa Experiência de navegação com informações sobre produtos e serviços relevantes para você.

### Cookies Essenciais

Necessários para que o site funcione e não podem ser desativados em nossos sistemas.